



# REPLETO DE ESTRELLAS FIESTAS DE CUMPLEAÑOS

EN EL LUGAR MÁS SINGULAR  
EN EL CORAZÓN DE TIMES SQUARE

*Madame Tussauds*  
NEW YORK

Paquete de información previo a la fiesta

# ¡CELEBRA TU CUMPLEAÑOS CON TUS ESTRELLAS Y SUPERHÉROES FAVORITOS!

Las fiestas de cumpleaños en Madame Tussauds son perfectas para todas las edades, ya sea que el Invitado de Honor cumpla 5 o 50 años, ¡tenemos celebridades que a todos les encantarán! ¿Busca el lugar perfecto para su hijo preadolescente? Madame Tussauds New York, en el corazón de Times Square, es el único lugar sin cuerdas ni barreras que les impidan vivir su mejor vida con sus estrellas favoritas.

Paquetes de fiesta y descripción general	3-5
Pago y Cancelación	6
Que esperar	7
Preguntas frecuentes	8
Contacta con nosotras	9

# RESUMEN DEL PAQUETE DE FIESTA

## TODOS LOS PAQUETES DE FIESTA INCLUYEN:

- Entrada al Madame Tussauds de Nueva York
- Mano de Cera GRATIS para el Invitado de Honor
- 1 hora en nuestro Salón Privado de Fiestas de Cumpleaños
  - Mesas, Sillas, Manteles, Utensilios y Refrescos

## PAQUETE DE CUMPLEAÑOS

- Película y experiencia Marvel 4D
  - Juego Payaso Caos 7D
  - Mano de cera invitada de honor
- Tu elección de manteles, utensilios y servilletas azules, amarillos o rosas.

Todos los paquetes de fiesta requieren un mínimo de 15 invitados.

# ¡AÑADE MÁS BRILLO!

Sean cuales sean sus necesidades, los experimentados organizadores de fiestas de Madame están disponibles para hacer que su fiesta de cumpleaños sea muy especial. Estaremos encantados de satisfacer sus solicitudes únicas, ¡así que no dude en preguntar!

## MANOS DE CERA

**\$12 per person** *Precio al por menor: \$18.50*

Ofrezca a sus invitados el mejor recuerdo: ¡su propia mano de cera! ¡Esta experiencia interactiva personalizada con manos de cera permite a sus invitados elegir su pose y elegir entre una variedad de colores! Debe tener 8 años o más.

## BANNER DE CUMPLEAÑOS

**\$150.00**

Agregue ese factor sorpresa con un cartel de cumpleaños personalizado para el invitado especial de honor.

## EXHIBICIÓN DE GLOBOS

**\$200.00**

Eleva el espacio de tu fiesta con globos de colores específicos para agregar ese toque extra.

## SOLICITUDES DE FIGURAS

**\$200 adicionales por cada movimiento de figura**

¿Tiene en mente una determinada celebridad o personaje que le gustaría que coloquemos en su salón de fiestas? ¡Estaremos encantados de reorganizar tus figuras para que se ajusten a tus necesidades!

# HORARIO DE LA FIESTA Y SALA PRIVADA

¡CELEBRA TU CUMPLEAÑOS CUALQUIER DÍA Y A CUALQUIER HORA!

Las celebraciones duran 3 1/2 horas. Madame Tussauds New York está abierto de 10:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. Usted elige la hora de inicio que mejor le convenga y ¡nosotros comenzaremos a planificar!

\*Las fiestas de cumpleaños deben comenzar al menos 3 horas antes del cierre.

\*El horario de cierre varía según la temporada.

## CRONOGRAMA DE UN CUMPLEAÑOS TÍPICO:

1:30 PM  
Registrarse

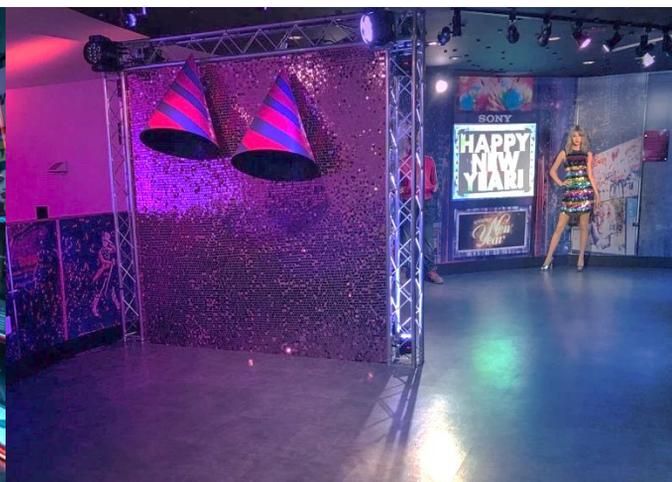
2:00 PM–4:00 PM  
Explora Madame  
Tussauds Nueva York

4:00 PM – 5:00 PM  
Sala de fiesta

## ACERCA DEL SALÓN DE FIESTAS PRIVADO:

### MIRADOR DEL TIMES SQUARE “NYE IN NYC”

Impresione a sus invitados mientras celebra con estilo en nuestro gran entepiso del tercer piso con vista impresionante de la icónica calle 42. Si miras de cerca, incluso podrás vislumbrar el verdadero baile de Nochevieja en Times Square. ¡Las estrellas más populares como Ryan Seacrest están ansiosas por celebrar contigo!



# PAGO y CANCELACIÓN

Las reservas deben enviarse al menos 30 días antes del evento real.

## PRECIO

- Las fiestas de cumpleaños entre semana empiezan desde \$2,500 (sin incluir el impuesto estatal de Nueva York). Las fiestas de cumpleaños de fin de semana empiezan desde \$3,125 (sin incluir el impuesto estatal de Nueva York).

## PARA ENVIAR EL PAGO

- Todas las reservas y pagos se realizan a través de una factura enviada a su correo electrónico. Se ofrece una opción para un enlace de pago con tarjeta de crédito o un cheque enviado por correo.
- Se debe abonar un depósito del 50% al momento de realizar la reserva. El 50% final deberá pagarse 2 semanas antes de la fecha del evento.

## INVITADAS ADICIONALES O EXTRAS

- Si el número real de invitados es mayor de lo esperado, los invitados adicionales deben pagarse en el mostrador de admisiones dentro de los primeros 30 minutos de la fiesta.
- El recuento final de invitados debe realizarse 3 días antes del día de la fiesta.

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Si cancela su reserva dos semanas o más antes de la fecha de la fiesta, podemos proporcionarle un reembolso completo de su depósito.
- Si cancela 14 días o menos, no podemos proporcionarle un reembolso de su depósito; sin embargo, estaremos encantados de reprogramar su fiesta para otro día y/u hora (sujeto a disponibilidad).
- Si necesita cancelar 24 horas o menos antes de la fiesta, no podemos ofrecer un reembolso ni reprogramar su evento.

# QUE ESPERAR

Es importante que todo el grupo (o la mayoría) llegue a la hora programada para registrarse en el mostrador de Admisiones.

Será recibido por el capitán de su fiesta, quien lo ayudará con su check-in, le colocará pulseras a usted y a sus invitados y venderá cualquier invitado o experiencia adicional que pueda necesitar comprar. Su capitán acompañará a su grupo a su habitación privada para colocar sus pertenencias antes de comenzar la atracción.

Luego, usted y sus invitados podrán explorar la atracción. Normalmente, los visitantes pasan 2 horas en la atracción antes de pasar su hora en la sala privada.

Un capitán del grupo permanecerá con su grupo durante su estadía en la atracción para garantizar que su grupo disfrute de la película Marvel 4D, juegue nuestro juego Clown Chaos 7D y cualquier otra actividad que pueda haberse incluido en su paquete de fiesta.

Al llegar a tu salón de fiesta privado, encontrarás:

- La sala preparada con mesas, manteles y sillas del color especificado.
- Cualquier artículo personal y regalo que nos haya dejado antes de explorar la atracción.
- Cualquier recuerdo de atracción que haya comprado, como manos de cera, llaveros con fotografías o cualquier otro producto de Madame Tussauds.
- La habitación decorada con cualquier adorno que hayas traído contigo.
- Refrescos listos para servir.

Los capitanes de fiesta guiarán a los invitados mientras comen, si corresponde, realizarán actividades de fiesta y cantarán feliz cumpleaños al invitado de honor.

Una vez que se acabe el tiempo en la sala privada, su grupo será acompañado al vestíbulo con todos los artículos sobrantes. Le invitamos a deshacerse de las sobras con nosotros o llevarse artículos con usted. No almacenaremos sus artículos después del horario programado.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿Se requiere un número mínimo de invitados?

Los paquetes de fiesta de cumpleaños con salones privados son elegibles para grupos de 10 personas o más. Si no cumples con este mínimo, sólo tendrás que pagar el coste base de 10 personas.

## ¿Cuántas personas puedo llevar a la fiesta de cumpleaños de mi hijo?

Nuestro salón de fiestas privado no puede exceder las 40 personas, lo que incluye adultos y niños. Sólo puedes traer la cantidad de personas por las que pague. Esto incluye adultos, abuelos, padres de los asistentes a la fiesta y todos los niños, incluido el niño que cumple años y los niños mayores de 2 años. Debe haber al menos 2 adultos presentes en la fiesta.

## ¿Con cuánta antelación necesito reservar?

Reserve su fiesta con al menos 1 mes de anticipación para que podamos hacer todo lo posible para reservar su día y hora específicos.

## ¿Puedo traer mi propia comida o utilizar un catering diferente?

¡Sí! Madame Tussauds New York no tiene permitido legalmente manipular alimentos, por lo que todos los alimentos deben ser proporcionados por el huésped. La comida se puede traer el día o entregar en nuestro lobby. Si se entrega a domicilio, un adulto de su grupo debe recibir la comida del repartidor en nuestro lobby. No realizamos pedidos de comida por usted, así que asegúrese de trabajar directamente con su proveedor de catering o restaurante e infórmenos los detalles de la entrega antes de que comience la fiesta. Proporcionaremos todos los refrescos y agua.

## ¿Su lugar es accesible para discapacitados?

Nuestras instalaciones están diseñadas para ser totalmente accesibles para huéspedes con discapacidad. Nuestro personal capacitado se asegurará de que los huéspedes que requieran asistencia sean transportados de manera segura mediante un ascensor designado para tal fin. Los huéspedes discapacitados pueden utilizar una silla de ruedas y permitimos perros guía, perros guía y perros guía y auditivos.

## ¿Se suministran velas?

Por motivos de salud y seguridad, somos un edificio sin llamas. Sin embargo, se pueden proporcionar velas LED sin llama previa solicitud.

## ¿Puedo programar un recorrido antes de reservar mi fiesta?

Por supuesto, estaremos encantados de recibirte para un recorrido. Le pedimos que reserve esto con anticipación con nosotros, de lunes a viernes de 10:00 a. m. a 3:00 p. m.

## ¿Cómo envío el pago?

Todos los pagos se realizan a través de una factura enviada a su correo electrónico. Se ofrece una opción para un enlace de pago con tarjeta de crédito o un cheque enviado por correo.

## ¿Mis invitadas tendrán que hacer cola para ingresar a la atracción?

No tienen que hacer cola. Tus invitados se reunirán en el lobby y preguntarán por el capitán de tu cumpleaños.

## ¿Cuánto duran normalmente las fiestas?

Recomendamos dejar 3 1/2 horas desde que lo dejan hasta que lo recogen su grupo. Esto incluye 1 hora en el salón de fiestas privado y 2 horas en la atracción.

## ¿Ofrecen invitaciones impresas y notas de agradecimiento?

Ofrecemos invitaciones en línea e invitaciones descargables a pedido.

## ¿Qué pasa si llega un invitado mientras mi grupo está explorando la atracción?

Estaremos encantados de acompañar a los que lleguen tarde a través de la atracción para alcanzar a su grupo.

## ¿Proporcionas alguna decoración en el espacio de la fiesta?

Proporcionamos manteles, utensilios, platos y servilletas en el color especificado por el huésped. Se pueden agregar globos o pancartas por un costo adicional.

# CONTÁCTENOS

¡Le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su evento!

Para consultas generales sobre planificación, pago o previas al evento, comuníquese con nuestro equipo de marketing, de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m.

Correo electrónico: [mtnyspecial.events@merlinentertainments.biz](mailto:mtnyspecial.events@merlinentertainments.biz)

Si tiene preguntas, inquietudes o emergencias el día o fin de semana de su evento, comuníquese con nuestro equipo de operaciones:

Teléfono del gerente de turno : 347.429.2720

